

# 有償サポート規約

お客様とダンゴブラザース・ドットコム株式会社（以下「当社」といいます。）との間で使用許諾契約が締結されている工事台帳3（以下「本ソフトウェア製品」といいます。）の有償サポートサービスの内容は以下の通りです。

## 第1条 サポートサービスの内容

### (1) アップデート版の提供

本ソフトウェア製品のアップデートが行われたときには、お客様は本ソフトウェアのアップデート版をご利用いただけます。アップデート版は当社のホームページ上に公開され、インストールはお客様ご自身で行うものとします。

### (2) 電話サポートの実施

お客様から本ソフトウェア製品に関する使用方法、操作方法、不具合等について電話による問合せがあった場合、当社はおお客様に対して電話によるサポートを行います。電話でのサポートが難しいと当社が判断した場合は、お客様の許可を得たのちリモート操作を利用した遠隔サポートを行います。

## 第2条 サポートサービス時間

本サポートサービスのサービス時間は、土曜日、日曜日、国民の祝日、年末年始（12月29日から翌年1月4日まで）および弊社の定める休日を除く平日10時00分から17時00分までとします。

## 第3条 サポートサービス料金

本サポートサービスの利用料金は1年間で30,000円（消費税別途）とします。

## 第4条 提供期間

本サポートサービスの提供期間は、サポートサービス料金の入金日より1年間とします。当社は、社会的、経済的情勢の変化、法律の改正その他合理的な特別の事情により本ソフトウェア製品のサポートが困難になった場合、3ヵ月前に使用者に通知することによってサポートを停止することができるものとします。

## 第5条 解除

お客様が本サポートサービスの解除、解約をなされましても、当社は残存期間に応じたサポートサービス料金の払い戻し等の一切の金銭の支払いを行いません。

## 第6条 保証

本サポートサービスは、お客様の実現しようとする内容の実現まで保証するものではありません。

## 第7条 機密保持

当社は、本サポートサービスに関連して知り得たお客様の販売上・技術上またはその他の業務上の秘密を第三者に漏洩しないものとします。

#### 第8条 免責

当社は、本サポートサービス履行によりお客様に生じた直接または間接の損害（逸失利益を含む）について、一切責任を負わないものとします。

#### 第9条 協議事項

本サービスに定めのない事項あるいは本サービスの履行について疑義が生じた場合はお客様と当社は誠意をもって協議し、解決に努力するものとします。

**サポートサービス電話番号 055-223-0003**

(平日 10時00分から 17時00分まで)

サポートサービス者

〒400-0031 山梨県甲府市丸の内 3-28-9

TEL 055-223-0003 FAX 055-237-7811

ダンゴブラザース・ドットコム株式会社

代表取締役 砂田俊二